Zásady ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), je [Laser game Pardubice s.r.o., IČ 21600554, se sídlem Jana Zajíce 982, Studánka, 53012 Pardubice (dále jen „správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:

   - adresa: Jana Zajíce 982, Studánka, 53012 Pardubice
   - e-mail: lasergamepardubice@gmail.com
   - telefon: +420 601 369 568

3. Tyto zásady popisují, jak správce zpracovává osobní údaje návštěvníků webových stránek, osob vyplňujících kontaktní, poptávkové nebo objednávkové formuláře, zákazníků a odběratelů newsletteru.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud není u konkrétního správce uvedeno jinak.

II. Jaké osobní údaje zpracováváme

5. Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám sami poskytnete, případně údaje, které vzniknou při používání webových stránek nebo při vzájemné komunikaci.
6. Podle konkrétního formuláře nebo služby můžeme zpracovávat zejména tyto kategorie údajů:

- identifikační údaje, zejména jméno a příjmení, případně název společnosti a IČ;
- kontaktní údaje, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo a adresa;
- údaje uvedené ve zprávě, poptávce nebo objednávkovém formuláři;
- údaje o objednaném produktu, službě, voucheru nebo jiném plnění;
- fakturační a doručovací údaje, pokud jsou pro vyřízení objednávky potřebné;
- údaje související s odběrem newsletteru, zejména e-mailová adresa, datum udělení souhlasu a záznam o odhlášení;
- technické údaje související s návštěvou webu, zejména IP adresa, cookie identifikátory, informace o zařízení, prohlížeči a chování na webu, pokud jsou tyto údaje prostřednictvím cookies nebo obdobných technologií zpracovávány.

III. Účely, právní základy a doba uchování

7. Osobní údaje zpracováváme vždy pro konkrétní účel a na základě odpovídajícího právního důvodu podle GDPR. Přehled nejčastějších účelů zpracování je uveden níže.

Účel zpracování	Zpracovávané údaje	Právní základ	Doba uchování
Vyřízení kontaktního dotazu nebo běžné komunikace	jméno, e-mail, telefon, obsah zprávy a další údaje uvedené ve formuláři	oprávněný zájem správce na vyřízení dotazu a vedení komunikace, případně jednání o smlouvě	po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu, obvykle nejdéle 12 měsíců od poslední komunikace, pokud nevznikne smluvní vztah
Vyřízení poptávkového formuláře	jméno, e-mail, telefon, údaje o poptávané službě nebo produktu, obsah poptávky	jednání o smlouvě nebo oprávněný zájem správce na vyřízení poptávky	po dobu jednání o poptávce a následně přiměřenou dobu pro ochranu právních nároků
Vyřízení objednávkového formuláře	jméno, e-mail, telefon, fakturační nebo doručovací údaje, údaje o objednaném produktu, službě, voucheru nebo jiném plnění, poznámka k objednávce	plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy; u účetních dokladů také plnění právní povinnosti	po dobu vyřízení objednávky a trvání smluvního vztahu; účetní a daňové doklady po dobu stanovenou právními předpisy; další související komunikace po přiměřenou dobu pro ochranu právních nároků

Zasílání newsletteru a obchodních sdělení	e-mailová adresa, případně jméno, záznam o udělení souhlasu, datum přihlášení a odhlášení	souhlas se zasíláním obchodních sdělení; u stávajících zákazníků také oprávněný zájem / zákaznická výjimka, pokud jsou splněny zákonné podmínky	do odvolání souhlasu nebo odhlášení z newsletteru; záznam o souhlasu přiměřenou dobu pro doložení zákonnosti zpracování
Analytika návštěvnosti webu	cookie identifikátory, IP adresa v anonymizované nebo zkrácené podobě, informace o zařízení, prohlížeči a návštěvě webu	souhlas s analytickými cookies, pokud je vyžadován; u nezbytné technické analytiky může jít o oprávněný zájem	podle nastavení konkrétního analytického nástroje a doby platnosti cookies
Marketingové nástroje a remarketing	cookie identifikátory, údaje o návštěvě webu, interakce s reklamou nebo webem	souhlas s marketingovými cookies	podle nastavení konkrétního marketingového nástroje a doby platnosti cookies
Plnění zákonných povinností	fakturační údaje, údaje v účetních a daňových dokladech, související komunikace	plnění právní povinnosti	po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy

IV. Formuláře na webových stránkách

8. Pokud prostřednictvím webových stránek vyplníte kontaktní, poptávkový nebo objednávkový formulář, použijeme Vámi poskytnuté údaje výhradně za účelem vyřízení Vaší žádosti, poptávky, objednávky nebo navazující komunikace.
9. Údaje z objednávkového formuláře můžeme použít také k vytvoření a evidenci objednávky, vystavení daňového dokladu, zajištění dodání objednaného plnění, řešení reklamací nebo ochraně právních nároků.
10. Poskytnutí údajů ve formuláři je dobrovolné. Bez poskytnutí údajů označených jako povinné však nemusí být možné dotaz, poptávku nebo objednávku řádně vyřídit.

V. Newsletter a obchodní sdělení

11. Pokud se přihlásíte k odběru newsletteru, budeme Vaši e-mailovou adresu zpracovávat za účelem zasílání novinek, nabídek, článků, akcí nebo jiných obchodních sdělení.
12. Newsletter zasíláme na základě Vašeho souhlasu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat, zejména kliknutím na odhlašovací odkaz uvedený v každém obchodním sdělení nebo kontaktováním správce.
13. Pokud jste naším zákazníkem, můžeme Vám za zákonem stanovených podmínek zasílat obchodní sdělení týkající se obdobných produktů nebo služeb i bez samostatného souhlasu. Z odběru se můžete kdykoliv jednoduše odhlásit.

VI. Cookies a podobné technologie

14. Webové stránky mohou používat cookies a obdobné technologie. Cookies jsou malé datové soubory ukládané ve Vašem zařízení, které pomáhají zajistit fungování webu, měřit návštěvnost nebo zobrazovat relevantní reklamu.
15. Používáme zejména tyto typy cookies:

- nezbytné cookies, které jsou potřebné pro základní fungování webu a nelze je obvykle vypnout;
- analytické cookies, které pomáhají měřit návštěvnost a zlepšovat web;
- marketingové cookies, které umožňují vyhodnocovat a cílit reklamu nebo remarketing.

16. Analytické a marketingové cookies používáme pouze v rozsahu, ve kterém je to umožněno právními předpisy, zpravidla na základě Vašeho souhlasu uděleného v cookie liště.
17. Souhlas s cookies můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webu, pokud je tato funkce dostupná, případně v nastavení svého prohlížeče.
18. Konkrétní nástroje používané na webu mohou zahrnovat například [Google Analytics 4], [Google Ads], [Meta Pixel], [Sklik], [Hotjar], [Microsoft Clarity], [Mapy.cz / Google Maps], [YouTube embed] nebo jiné nástroje. Upravte podle skutečného nastavení webu.

VII. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

19. Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze osobám a službám, které nám pomáhají zajistit provoz webu, komunikaci, plnění objednávek, marketing nebo zákonné povinnosti.
20. Mezi typické příjemce nebo zpracovatele mohou patřit zejména:

- poskytovatel webhostingu a technické správy webu;
- poskytovatel e-mailových a komunikačních služeb;
- poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů;
- poskytovatel newsletterového nebo CRM nástroje;
- účetní, daňový nebo právní poradce;
- platební brána, dopravce nebo logistický partner, pokud jsou pro konkrétní objednávku využíváni;
- orgány veřejné moci, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon.

21. Konkrétní seznam zpracovatelů doporučujeme u každého webu upravit podle skutečně používaných služeb.

VIII. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

22. Někteří poskytovatelé nástrojů, zejména analytických, marketingových, cloudových nebo e-mailingových služeb, mohou zpracovávat osobní údaje mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor.
23. Pokud k takovému předání dochází, probíhá pouze za podmínek stanovených GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek nebo jiných vhodných záruk.
24. Tuto část upravte podle nástrojů, které konkrétní web skutečně používá.

IX. Vaše práva

25. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- právo na výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky;
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- právo na přenositelnost údajů, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a probíhá automatizovaně;
- právo kdykoliv odvolat udělený souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním;
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

26. Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů správce uvedených v těchto zásadách.

X. Zabezpečení osobních údajů

27. Přijímáme vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo poškozením.
28. Mezi tato opatření může patřit zejména zabezpečení přístupů hesly, omezení přístupových práv, pravidelné aktualizace webu a pluginů, zálohování, šifrovaná komunikace prostřednictvím HTTPS a smluvní zajištění zpracovatelů.
29. K osobním údajům mají přístup pouze pověřené osoby a zpracovatelé, kteří je potřebují pro plnění svých úkolů.

XI. Automatizované rozhodování a profilování

30. Ze strany správce nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

31. Pokud web používá reklamní nebo analytické nástroje, může v jejich rámci docházet k základnímu profilování pro účely měření návštěvnosti, vyhodnocování reklam nebo remarketingu, a to pouze v rozsahu povoleném právními předpisy a nastavením souhlasů s cookies.

XII. Závěrečná ustanovení

32. Tyto zásady jsou dostupné na webových stránkách správce.
33. Správce je oprávněn tyto zásady aktualizovat, zejména při změně používaných nástrojů, účelů zpracování nebo právních předpisů.
34. Tyto zásady jsou účinné od 1.1.2026.